## من رو نصب کن

مارکوس بیکر

**من کوچکترین ذره ای که به برنامه شما علاقمند است، نیستم.**

من توسط مشکلاتی احاطه شدم و یک Todo-list به بلندی بازوم دارم. تنها دلیلی که در حال حاضر در وب سایت شما هستم این است که شایعه ی بعیدی شنیده ام که همه مشکلات من توسط نرم افزار شما برطرف می شود. اگر شک دارم مرا می بخشید.

اگر بررسی های ردیابی چشم درست باشد، من قبلاً عنوان را خوانده‌ام و متن زیر خط‌دار آبی علامت‌گذاری شده با عنوان Download now را اسکن می‌کنم. علاوه بر این، اگر من با یک مرورگر لینوکس با IP بریتانیا به این صفحه رسیدم، به احتمال زیاد نسخه لینوکس را از یک آینه اروپایی می خواهم، پس لطفاً نپرسید. با فرض اینکه دیالوگ فایل فوراً باز می شود، من آن را به پوشه دانلود خود می فرستم و به خواندن ادامه می دهم.

همه ما دائماً تجزیه و تحلیل هزینه و فایده هر کاری که انجام می دهیم هستیم. اگر نرم افزار شما حتی برای یک ثانیه از حد انتظار من پایین بیاید، آن را کنار می گذارم و به سراغ چیز دیگری می روم. رضایت آنی بهترین معیار و ملاک است.

اولین مانع نصب است. فکر نمی کنید که این مشکل زیادی باشد؟ اکنون به پوشه دانلود خود بروید و به محتوای آن نگاهی بیندازید. پر از فایل های tar و zip، درست است؟ چند درصد از آن ها را باز کرده اید؟ چند تا نصب کردید؟ اگر شما هم مثل من هستید، فقط یک سوم آنها بیشتر از پرکننده هارد دیسک کار می کنند.

من ممکن است آستانه در را یه راحتی بخواهم، اما نمی خواهم شما بدون دعوت وارد خانه من شوید. قبل از تایپ install، می‌خواهم بدانم دقیقاً برنامه را در کجا قرار می‌دهید. این کامپیوتر من است و من دوست دارم تا جایی که بتوانم آن را مرتب نگه دارم. علاوه بر این می خواهم اگر از آن دلسرد شدم، بتوانم برنامه را در همان لحظه حذف کنم. اگر مشکوک باشم که بعید است، در وهله اول آن را نصب نمی کنم. دستگاه من در حال حاضر پایدار است و من می خواهم آن را به همین شکل حفظ کنم.

در صورتی که برنامه شما مبتنی بر رابط کاربری گرافیکی است، من می خواهم یک کار ساده انجام دهم و نتیجه را ببینم. wizardها کمکی نمی کنند، زیرا من متوجه کارهایی انجام می دهند نمی شوم. احتمالا من می خواهم یک فایل را بخوانم یا بنویسم. نمی‌خواهم پروژه‌ ای را ایجاد کنم، فهرست‌های راهنمای وارد کنم یا آدرس ایمیلم را به شما بگویم. اگر همه چیز درست است و کار می کند، به آموزش بروید.

اگر نرم افزار شما یک کتابخانه است، من سراغ صفحه وب شما می روم و به دنبال یک راهنمای سریع برای شروع می گردم. من معادل پنج خطی Hello world با خروجی توصیف شده توسط وب سایت شما می خواهم؛ نه یک فایل XML بزرگ یا یک قالب برای پرکردن: فقط یک اسکریپت! به یاد داشته باشید که من فریمورک رقیب شما را هم دانلود کردم. همان فریمورکی همیشه در انجمن ها ادعا می کند از فریمورک شما عملکرد بهتری دارد. اگر همه چیز درست است پس به آموزش بروید.

یک آموزش وجود دارد، اینطور نیست؟ کسی که با من به زبانی صحبت کند که بتوانم آن را بفهمم.

اگر آموزش بتواند مشکل من را هم ذکر کند، بسیار خوشحال می شوم. حالا که من درحال خواندن مواردی هستم که می توانم انجام دهم، این حتی با مزه هم می شود. من به عقب تکیه دادم و چایم را می‌نوشم - آیا گفتم که اهل بریتانیا هستم؟ - با مثال‌های شما سر و کله میزنم و یاد می‌گیرم که چطور از خلاقیت شما استفاده کنم. اگر کتابخانه مشکل مرا حل کند، ایمیل تشکر آمیزی همراه با گزارش خطا و توصیه هایی برای بروز رسانی های بعدی را برایتان ارسال می کنم. حتما به دوستانم خواهم گفت نرم افزار شما چطور در رفع مشکل به من کمک کرد علیرغم اینکه من هرگز نرم افزار رقیب شما را هم امتحان نکرده بودم. همه ی این ها به این خاطر است که در اولین مراحل شروع مراقب همه چیز بودید.

چطور می توانستم به تو شک کنم؟